

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen über den Online-Shop "infrartheizung-kaufen.de" abgeben.

## §2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Knebel Infrartheizungen Fachausstellung Kaufbeuren

Inh.: Gert Lutsch

IM HOUSE OF ENERGY - Bavariaring 14

[87600 Kaufbeuren](#)

Deutschland

Telefon: +49(0)8341 - 95 466 20 / Fax: +49(0)8341 - 95 466 19

E-Mail: [kaufbeuren@knebelvertrieb.de](mailto:kaufbeuren@knebelvertrieb.de)

## §3. Angebot/Vertragsabschluss/Preise

Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons "> Bestellen <" oder "> Kaufen <" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt in haushaltsüblichen Mengen für den privaten Gebrauch.

Die in Katalogen und Listen genannten Preise haben Gültigkeit bis zum Erscheinen der Neuauflage des Kataloges. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Die Annahme erfolgt wenn der Auftrag bestätigt wurde oder auch durch die Warenanlieferung. Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Wir liefern unter der Voraussetzung „solange der Vorrat reicht“. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Geringfügige Abweichungen bei den angebotenen Artikeln betreffend der Größe, Gewicht, Farbe, Menge, Struktur sowie sonstigen Qualitätstoleranzen behalten wir uns insofern vor, wie sie handelsüblich und zumutbar sind.

### §3.1. Lieferung und Versandkosten

Geliefert wird nur in Länder, die in unserer Versandkostenliste aufgeführt sind. Bei Lieferungen außerhalb Deutschland oder der EU bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen um diesbezügliche Details zu besprechen. Alle für den Versand anfallende Kosten werden zu Originalpreisen unserer Logistikpartner ohne Aufschläge von uns berechnet. Sollten für eventuell anfallende Leistungen Gebühren dazukommen (z.B. Zollgebühren, Gebühren für Zwischenlagerungen weil nicht angeliefert werden kann) informieren wir sie zeitnah. Bei Onlinebestellungen werden die Frachtkosten ausgewiesen bzw. sie sind über einen Link erreichbar.

## §4. Lieferung

Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3-5 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Die Auslieferung der Artikel einer Bestellung erfolgt in der Regel über Knebel Infrarot Flachheizung Kaufbeuren. Aus diesem Grund ist es möglich, dass die Bestellung aus verschiedenen Teillieferungen besteht. Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt soweit dies für Sie zumutbar ist. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Verbraucher haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie, oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung - wie beispielsweise mit einem durch die Post verschickten Brief, per Telefax oder E-Mail - Ihren Entschluss den Vertrag zu widerrufen benachrichtigen.

### **Bitte senden Sie uns Ihren Widerruf an folgende Adresse:**

Knebel Infrarotheizungen Fachausstellung Kaufbeuren  
Inh.: Gert Lutsch

IM HOUSE OF ENERGY - Bavariaring 14  
[87600 Kaufbeuren](https://www.kaufbeuren.de)  
Deutschland

Telefon: +49(0)8341 - 95 466 20 / Fax: +49(0)8341 - 95 466 19  
E-Mail: [kaufbeuren@knebelvertrieb.de](mailto:kaufbeuren@knebelvertrieb.de)

Für den Fall eines Widerrufs haben wir ein Muster-Widerrufsformular in PDF-Form erstellt das Sie verwenden können aber nicht müssen. Der Eingang Ihres Widerrufs bei uns wird Ihnen schnellstmöglich bestätigt. Um die Wahrung der Widerrufsfrist einzuhalten ist es ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Sofern Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen sämtliche durch Sie erhaltene Zahlungen inklusive der angefallenen Lieferkosten, unverzüglich innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung Ihres Vertrags-Widerrufes bei uns eingegangen ist. Eine Ausnahme dabei sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, weil Sie eine andere Lieferart gewählt haben, als die von uns gewählte günstigste Versandvariante. Die Rückerstattung erfolgt über das Zahlungsmittel, das Sie bei der Ursprungstransaktion gewählt haben (z.B. Überweisung von Ihnen und Rückzahlung per Überweisung durch uns). Ausnahmen davon bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung. Entgelte werden für den Rückerstattungsvorgang nicht in Rechnung gestellt. Eine Rückerstattung können wir bis zum Erhalt der Ware verweigern bzw. bis zu dem Augenblick an dem uns ein Nachweis vorliegt, dass die Ware zurückgeschickt wurde. Hierbei ist der jeweils frühere Zeitpunkt entscheidend. Innerhalb Deutschland holen wir die Ware ab einem Bestellwert von 49,00 Euro zu unseren Lasten ab, sofern es beim ersten mit Ihnen vereinbarten Termin möglich ist. Ansonsten haben Sie die Ware, nachdem Sie uns über den Widerruf des Vertrages informiert haben, unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tage zurückzusenden oder uns zu überbringen.

### **Die dafür korrekte Anschrift ist:**

Knebel Infrarotheizungen Fachausstellung Kaufbeuren  
Inh.: Gert Lutsch

IM HOUSE OF ENERGY - Bavariaring 14  
[87600 Kaufbeuren](https://www.kaufbeuren.de)  
Deutschland

Die unmittelbaren Rücksendekosten gehen dann zu Ihren Lasten, wenn nicht der oben genannte Abholfall mit einer Kostenübernahme durch uns vorliegt. Dabei liegen die Kosten schätzungsweise bei ca. maximal 14,00 Euro innerhalb Deutschland und bei ca. maximal 42.00 Euro für andere Länder der Europäischen Gemeinschaft. Sollte die Ware einen eventuellen Werteverlust erleiden, der nicht auf die von Ihnen durchgeführte sorgfältige und verantwortungsbewusste Überprüfung der Beschaffenheit, den Funktionsweisen und Eigenschaften oder dem nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist, geht dieser Verlust zu Ihren Lasten.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung:

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### §5. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen – hierzu zählen auch Transportschäden - bitten wir Sie uns diese Mängel möglichst umgehend mitzuteilen. Ein Versäumnis dieser Mängelrüge hat jedoch für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mängelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

### §6. Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten (Änderungen vorbehalten in Deutschland, Österreich und Schweiz):

- Vorkasse

Wir behalten uns vor, die Lieferung, insbesondere bei Neukunden, unter entsprechender Information des Kunden per Nachnahme oder Vorkasse vorzunehmen. Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

### §7. Datenschutz

Soweit nach dem Datenschutz zulässig und es für einen reibungslosen Geschäftsablauf notwendig ist, werden Ihre Daten von uns gespeichert und verarbeitet. Adressdaten können von uns auch, sofern Sie nicht formlos widersprochen haben, zu Werbezwecken genutzt werden. Zum Zwecke der Kredit- und Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit verbundenen Unternehmen und Auskunfteien.

### §8. Altbatterie Entsorgung und Erläuterung des Gefahrensymbols

Im Lieferumfang zahlreicher Geräte befinden sich Batterien und/oder Akkus. Auch in den Geräten selbst können Akkus und/oder Batterien verbaut sein. Als Händler dieser Batterien sind wir gemäß der „Verordnung über die Rücknahme und Entsorgung gebrauchter Batterien und Akkumulatoren“ (BattV) daher verpflichtet, unsere Kunden über das Folgende zu informieren:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Als Endverbraucher sind Sie deswegen zur Rückgabe

gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Batterien können nach dem Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe, wie beispielsweise an kommunalen Sammelstellen, kostenfrei zurückgegeben werden. Natürlich können Sie Batterien auch postalisch an uns zurücksenden. Schadstoff enthaltene Batterien oder Akkus sind mit einem Symbol gekennzeichnet. Es entspricht einer durchgekreuzten Mülltonne. Nahe diesem Symbol ist die chemische Bezeichnung des Schadstoffes zu finden.

Hierbei stehen die Abkürzungen für:

„Cd“ = Cadmium, „Pb“ = Blei, „Hg“ = Quecksilber.

Diese Hinweise sind zusätzlich in den Begleitpapieren der Warensendung oder in der Bedienungsanleitung des Herstellers zu finden.

#### §9. Sonstige Geschäftsbedingungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt und der Vertrag bleibt wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Gerichtsstand ist Kaufbeuren, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

#### §10. Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

#### §11. Allgemeines

Es gilt deutsches Recht.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

Knebel Infrarotheizungen Fachausstellung Kaufbeuren

Inh.: Gert Lutsch

IM HOUSE OF ENERGY - Bavariaring 14

[87600 Kaufbeuren](http://www.kaufbeuren.de)

Deutschland

Telefon: +49(0)8341 - 95 466 20 / Fax: +49(0)8341 - 95 466 19

E-Mail: [kaufbeuren@knebelvertrieb.de](mailto:kaufbeuren@knebelvertrieb.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Erhalten am: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen